

## ●総則

### 第1条 (目的)

1. クリエイトヴジャパン株式会社 (以下、「当社」という) は、「デザインパラダイス」利用規約 (以下、「本規約」という) を定め、定額制デザインサービス「デザインパラダイス」 (以下、「本サービス」という) を提供します。
2. 本サービス利用契約者 (以下、「契約者」という) と当社は、本規約を誠実に遵守するものとします。

### 第2条 (本規約の範囲)

本サービス利用規約は契約者と当社との間における本サービスの利用に係る条件について適用します。

### 第3条 (本規約の変更)

1. 本規約を変更するときは、当社の判断により契約者の承諾なく随時変更・改定する事ができるものとし、全ての契約者と当社の間で効力を有するものとします。
2. 当社が本規約の変更・改定を当社の定める方法により告知した時点から変更、改定された規約が最新の規約として、全ての契約者と当社の間で効力を有するものとします。
3. 本規約変更後も継続して本サービスを利用された場合は、それにより規約変更に同意したものとみなします。

### 第4条 (本規約の公表)

本規約は、本サービスのWEBサイトに公表します。

## ●サービス

### 第5条 (本サービス内容)

1. 本サービスの定額制プランは、所定の料金を支払うことによって契約期間中、オプション内容を除くサービスを受けることができます。また、本サービスの会員制プランは、所定の年会費を支払うことによって契約期間中、オプション内容を除くサービスを会員料金 (都度お見積) で受けることができます。
2. 本サービスは、契約者が制作に必要な原稿 (レイアウト指示書・テキスト・画像等) を、当社指定のお仕事ご依頼ページから必要事項をご記入の上、支給していただくものとします。
3. 本サービスには、次の項目は含まないものとします。  
電話・訪問による打合せ等、マーケティング・販売促進プラン立案、撮影、モデル等の人材手配、建築・展示パース、コピーライティング、トリミング以外の画像切抜・合成・補正、契約者指定の市販画像・ソフトの購入費用、イラスト・地図作成、印刷手配、ホームページ・ランディングページ制作、メールマガジン制作、ホームページアクセス解析およびこれらに付随する項目。
4. 本サービスは、Apple・macOS環境下のAdobeCS5 (イラストレータ・フォトショップ)・Office365 (エクセル・ワード・パワーポイント) のソフトにて作成可能なものとします。また、使用フォント (書体) は当社保有のものに限らせていただきます。
5. 校了後のデータの納品方法は、ai・eps・pdf・psd・jpg・png・tiff・gif・docx・xlsx・pptxのいずれかのmacOS環境下での保存形式でメールまたはストレージサービスでの送信を基本とします。  
従って契約者のパソコン環境によって意図と異なる表示・出力となる場合があります。
6. 本サービスの営業時間は、10:00~17:00までとします。
7. 本サービスは、土曜・日曜・祝日・祝日法による休日およびゴールデンウィーク・夏季・年末年始・臨時休日は休業とします。  
(ゴールデンウィーク・夏季・年末年始・臨時休日は本サービスのWEBサイトで通知します)
8. 本サービスは、契約1口につき制作の進行は1件とし、同時に複数の案件の進行はできません。  
ただし複数契約の場合、契約数に応じてその数だけの同時進行が可能となります。
9. 本サービスで依頼できる回数・内容・納期等は、必ずしも希望に添えるとは限らず、やむを得ない場合はお断りする場合があります。
10. データを納品した時点で案件の終了となります。データ納品後の修正・改版は、別案件としての対応となります。
11. 本サービスの内容・オプション等は、本サービスのWEBサイトに記載の料金・納期目安表に準じます。
12. 本サービス提供期間は、当社が個別に契約者に通知する各プランのサービス開始起点日からサービス終了日までとなり、契約更新された場合を除き、サービス終了日を超えてのデータ納品はできません。
13. 当社は、本サービスの内容を予告なく変更することがあります。  
その場合その変更内容について、可能な限り速やかに当社所定の方法 (本サービスのWEBサイト、メール) により告知するものとします。  
また、必要に応じて契約者に通知するものとします。

### 第6条 (本サービスの提供)

1. 当社は、当社と契約者との間で本規約に則った契約が成立することにより契約者に対し本サービスを提供します。
2. 当社は、本サービスの運営の全部または一部を当社指定の第三者に業務委託出来るものとし、契約者はあらかじめこれに承諾するものとします。
3. 本サービスの提供時間 (納期) は、本サービスのWEBサイトに記載の料金・納期目安表に準じます。  
ただし、依頼された内容によって目安よりも納期が延びる場合があり、案件開始毎に当社担当者から連絡する納期を最終とします。
4. 本サービスに文字・内容校正は含まれておらず、契約者の校了をもって制作終了といたします。

### 第7条 (本サービスの一次中断および終了)

1. 当社は、本サービスの全部もしくは一部の提供が困難または不可能になった場合、本サービスの全部または一部を当社の判断で終了する事ができるものとします。
2. 当社は、本サービスを終了する場合、1か月前までにその旨を当社所定の方法 (本サービスのWEBサイト、メール) で告知します。  
ただし、やむを得ない場合は事前の通知なくサービスを終了する場合があります。

3. 当社は、当社の都合で本サービスを終了する場合、契約者へ残りの契約月分料金を返金するものとします。

ただし当社指定の期間内に契約者から返金方法の指定がないなど返金が不可能な場合は、契約者において返金の請求を放棄したものとみなします。

また、本サービスの提供の終了により生じた損害に対し、一切の責任を負いません。

#### 第8条 (本サービス提供の停止)

1. 契約者が以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社は何らかの催告を経ずに契約者に対する本サービスの提供を停止、もしくは停止のために必要な措置をとることができるものとします。

また、当社は本サービスの提供停止に関する理由を説明する義務を負わないものとします。

- ・本サービスの運営を妨害した場合
- ・本サービスまたは当社の名誉を著しく毀損した場合
- ・本規約のいずれかの項目に違反した場合、またはその合理的な疑いがあると判断される場合
- ・その他当社が契約者を契約者として不適当と判断した場合

2. 当社は、前項により本サービスの提供停止を受けた契約者に対し、契約者が既に支払った本サービスの契約金等一切を返還しないものとし、契約者は予めこれに承諾するものとします。

### ●契約

#### 第9条 (本サービスの申し込み)

1. 本サービスの申し込みをするときは、本規約の内容を承諾した上で、当社所定 (本サービスのウェブサイト「お申し込み」ページ) の手続きに従って申し込みものとし、当社が申し込みメールを受信した時点で申込者は本規約に同意したものとみなされます。

2. 申込者は、契約申し込み、その他事後において当社に提供される情報が正確であることが、本サービスの申し込み・契約の継続のために必須の要件とします。

これに違反する場合は、本サービスの申し込みの承諾および継続的に利用出来るか否かにかかわる重大な要件と判断します。

3. 当社は本サービス利用希望者について、必要に応じて当社所定の審査を行います。

#### 第10条 (契約申し込みの承諾)

1. 当社が本サービスの利用を承諾した場合は、申込者に対して当社所定の方法 (メール) にてその旨を通知するものとします。

2. 当社は、次の場合には本サービスの利用承諾をしないことがあります。

また、申し込み承諾後においても、次の事案が判明した場合は、申し込みの承諾を取り消す事ができるものとします。

- ・申込者が実在しないまたはその恐れがある場合
- ・利用申し込み等に虚偽の事項を記載した場合、または記入もれがある場合
- ・本サービスに係る契約の申込者が、第18条 (禁止事項) に定める行為を守る事が出来ない恐れがあると当社が判断した場合
- ・本サービスを提供することが技術上著しく困難な場合
- ・その他、本サービスに係る当社の業務遂行上著しく支障がある場合
- ・申込者が、本サービスの利用料等の支払い、その他債務履行が不能もしくは困難であると当社が判断した場合
- ・申込者が、以前に当社から、契約者の責により、本サービスの停止・中止を受けたことがある場合
- ・その他の理由で当社が本サービスを提供出来ないと判断した場合

3. 当社が申し込みを承諾しない場合は、当社は申込者に対し当社所定の方法 (メール) にてその旨を通知するものとします。

#### 第11条 (届け出事項の変更)

1. 契約者は、本サービスに係る契約申し込みの際、またはその後当社に届け出た内容に変更が生じたときは速やかにその旨を当社に届け出るものとします。

2. 当社は、契約者の届け出情報が不正確もしくは不十分、または必要書類の提出をしなかった場合など、契約者の責により登録情報を変更出来なかった場合、これに基づき本サービスを提供できず発生した損害に対して、一切その責任を負いません。

3. 当社は、届け出されている連絡先 (担当者・メールアドレス・電話番号・社名・住所等) が無効または実在しない場合、

または契約者が連絡先情報の提供をしない場合、本サービスを提供できず、これに起因して発生した損害に対して、一切その責任を負いません。

#### 第12条 (権利義務の譲渡等の禁止)

契約者は、本サービスに係る契約上の権利もしくは義務の全部または一部を第三者に譲渡もしくは貸与し、または担保に供することはできません。

#### 第13条 (契約者による契約の解除および更新)

1. 契約者が本サービスのうちデザパラフリー (単月契約) の契約解除をしようとする場合は、

契約期間終了の2週間前までに、当社へメールにて申し出ることとします。

2. 契約期間終了の2週間前までに、更新または解除の申し出がない場合は、契約期間終了の翌日から自動更新するものとします。

#### 第14条 (当社による契約の解除)

1. 当社は、契約者が本規約に違反したときは、本サービスに係る契約を解除することがあります。

2. 当社は第8条 (本サービスの提供停止) に基づき本サービスの提供を停止した場合、停止の日から停止の原因となった事由が10日以内に解消されない場合、本サービスに係る契約を解除することがあります。

3. 当社は、前項までの定めにより、本サービスに係る契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者に当社所定の方法 (メール) にてその旨を通知するものとします。

ただし、当社が緊急と判断した場合は、この限りではありません。

4. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの契約を解除することがあります。
- ・契約者が実在しないことまたはその恐れが判明した場合
  - ・利用申し込み等に虚偽の事項を記載したことが判明した場合
  - ・契約者が、第18条（禁止事項）に定める行為を守らなかった場合
  - ・契約者の責により、当社が本サービスを提供出来ないと判断した場合
  - ・契約者が、本サービスの利用料等の支払い、その他債務履行が不能もしくは困難になったと当社が判断した場合
  - ・契約者が、以前に当社から、契約者の責により、本サービスの停止・中止を受けたことが判明した場合
5. 当社は、前項により本サービスの契約の解除を受けた契約者に対し、契約者が既に当社に支払った本サービスの契約金等一切を返還しないものとし、契約者は予めこれに承諾するものとします。
6. 当社は、前項までの規定による本サービスに係る契約の解除により生じた損害に対し、一切の責任を負いません。

#### 第15条（契約終了後の措置）

本規約の定めに従い、本サービスに係る契約が解除されまたは終了した場合、これ以降デザインの制作・改定等のサービスを利用できないものとします。

#### ●料金支払義務

##### 第16条（利用料金）

契約者は、当社に対して本サービスのWEBサイトに記載されている各プラン利用料、オプション・個別見積サービス利用時にはその利用料を本規定に従って支払うものとします。

また、利用料の支払いが遅延した場合は、遅延損害金（利用料金の年率6%）を支払うものとします。

##### 第17条（支払方法）

契約者は、本サービスの提供を受けるにあたり、本サービスが開始される事前に、当社が指定する次の方法で利用料を支払うものとします。

- ・「デザパラフリー」（単月契約）  
当社が定める毎月サービス開始起点日の5営業日前までに利用料金を当社指定口座へ振り込むものとします。  
サービス開始起点日は契約者および当社の間で合意した任意の月・日となります。
- ・「デザパラ3」「デザパラ6」「デザパラ12」および「お試しデザパラ」  
当社からの請求書発行（メール添付送信）を受け、契約期間一括料金を前金にて当社指定口座へ振り込むものとします。
- ・「デザパラM」年会費  
当社からの請求書発行（メール添付送信）を受け、契約期間年会費を前金にて当社指定口座へ振り込むものとします。
- ・「デザパラM」制作料金およびオプション料金等  
当社からの請求書発行（メール添付送信）を受け、1週間以内に当社指定口座へ振り込むものとします。

2. 本サービスは、利用料金の振込確認後、本サービスを利用できるものとします。

#### ●禁止事項

##### 第18条（契約者の禁止事項）

当社は契約者に対し、以下の行為を禁止します。

- ・当社または第三者に対し損害を与え、または与える恐れがある行為及びそれらの者の名誉を毀損・侮辱する行為
- ・本サービスの提供を妨げるような行為
- ・法令に違反する行為、または違反する恐れのある行為
- ・契約者が契約者以外に本サービスの全部もしくはその一部を利用させる行為または転売・譲渡
- ・作成データの転売・譲渡・貸与
- ・公序良俗に反するデータの利用およびデータ作成依頼
- ・わいせつな表現および画像の利用、暴力的・残虐的な表現および画像の利用、また、それらを使用したデータの作成依頼
- ・風俗産業、悪徳商法、ポルノ、アダルトサイト、出会い系サイト等へのデータの利用およびデータ作成依頼
- ・反社会的勢力（団体・個人問わず／暴力団、暴力団関係者、社旗運動標榜団体、政治活動標榜団体、その他反社会的勢力またはそれに関与するもの）へのデータの利用およびデータ作成依頼
- ・誹謗中傷その他不当な用途への利用およびデータ作成依頼
- ・当社の業務時間外におけるデータ作成依頼
- ・当社担当ディレクターを経ずに行う当社デザイナーおよびスタッフへの直接のデータ作成依頼
- ・当社担当ディレクター・デザイナー・スタッフを契約者およびその企業に採用すること  
（ただし、当社を退職後1年以上経過している場合はこの限りでない）
- ・第三者の知的財産権、肖像権その他の権利を侵害またはその恐れのある行為
- ・その他、当社が不適切と判断する行為

## ●責任および免責

### 第19条 (損害賠償責任)

契約者および当社は、相手方の責に帰すべき事由により、直接かつ現実に被った被害に限り、相手方に対して損害賠償を請求することができるものとします。

ただし、損害賠償額は、本サービスの対価として定めた当該契約期間の利用料の総額を超えないものとします。

### 第20条 (免責の承認)

1. 当社は、契約者から受けた指示と明らかに相違する場合を除き、デザインの内容について、何ら保証いたしません。
2. 契約者から支給されたデータ等を使用したデザインの内容あるいは契約者による使用態様が、直接的間接的を問わず第三者の法的権利を侵害する等の理由により生じた紛争については、契約者が自己の責任と負担においてこれを解決し、当社はいかなる責任や負担も負わないものとします。
3. 当社は本サービスを前項の免責を前提にして提供するものであり、前項の免責に同意しない契約者に対して、本サービスを提供することはできません。
4. 本サービスの校了は、契約者の最終確認をもって校了とし、誤植・誤字・脱字・誤画像、他想定外も含めた間違い等に関しても契約者の責に帰すべき事由とします。  
また、完成データを利用しての損害や損失は一切の責任を負いません。
5. 天変地異・紛争・機器の故障等により作成中のデータや、お預かりしたデータが消失した場合。

### 第21条 (不可抗力)

1. 地震・台風・津波・その他の天災地変・輸送機関の事故・不慮の事故や疾病・その他の不可抗力により、本規約の全部または一部の履行の遅延、履行不能が生じた場合には、契約者、当社共にその責任を負わないものとします。
2. 前項に定める事由が生じた場合には、直ちに相手方に対しその旨を通知し、以後の対応について協議する。

## ●権利の帰属

### 第22条 (知的財産権・著作権の帰属)

1. 本サービスによって作成および改定等されたデータについての著作権、その他の知的財産権は、契約者が当社に提供した文章および画像を除き、当社に帰属するものとします。
2. 本サービスで作成したデザイン・資料は、当社のデザイン実績としてパンフレット・WEB上で使用できるものとします。  
ただし開示不可のデザイン・資料については、予め契約者より当社に事前に連絡するものとします。

## ●反社会的勢力への対応

### 第23条 (反社会勢力の排除)

1. 契約者および当社は、本サービスの契約に際し、現在、暴力団・暴力団員・暴力団準構成員・暴力団関係企業・総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力団等、その他これらに準ずる者（以下、総称して「反社会的勢力」という）でないこと、および次の各号に該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを誓約します。
  - ・反社会的勢力が経営を支配していると認められる関係を有すること
  - ・反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
  - ・自社、自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的を持ってするなど、不当に反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
  - ・反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を提供するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
  - ・役員または経営者に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
2. 契約者および当社は、自らまたは第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを誓約します。
  - ・暴力的な要求行為
  - ・法的な責任を超えた不当な要求行為
  - ・取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為
  - ・風説を流布し、偽計を用いて相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
  - ・その他、前各号に準じる行為
3. 契約者および当社は、自らの下請けまたは再委託先業者（下請けまたは再委託先が数次にわたるときには、そのすべてを含む。以下同じ）が本条第1項に該当しないことを確約し、将来にわたっても同項もしくは第2項各号に該当しないことを誓約します。
4. 契約者および当社は、本サービスの契約に関する下請けまたは再委託先業者が前項に該当することが契約後に判明した場合には、直ちに下請けまたは再委託先業者との契約を解除し、または契約解除のための措置をとるものとします。  
その場合、相手方に対し、その措置及び措置の進捗状況の報告を求めることができるものとし、当該進捗状況の求めに応じて直ちに報告しなければならないものとします。
5. 契約者および当社は、本条第1項及び第2項に違反した場合、相手方になんらの催告なしに直ちに契約を解除することができます。
6. 契約者および当社は、前項により契約を解除した場合、解除された側に対する一切の損害賠償責任を負わないことを確認します。
7. 契約者および当社は、本条第1項及び第2項により契約を解除した場合、解除された側に対して損害賠償請求ができるものとします。
8. 契約者および当社は、相手方の下請けまたは再委託先業者が本条第4項及び第5項に該当した場合、本条第4項及び第5項に基づく措置に伴い被った損害を相手方に対して請求できるものとします。

**●個人情報の取り扱いおよびクッキー**

当社は、以下のとおり個人情報を取り扱い、保護に努めるものとします。

**第24条 (個人情報の管理)**

当社は、契約者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行なうものとします。

**第25条 (クッキー)**

クッキー (Cookies) とは、ウェブサイトが利用者のコンピュータに送信するデータファイルで、利用者が再度訪れたときにウェブサイトがコンピュータから読み取ることができます。本サービスでは、サービスの提供・分析・統計データの取得およびお客様に適切な広告を配信するためにクッキー情報を利用しております。この際、取得される情報に個人情報は一切含まれません。

**第26条 (個人情報の利用目的)**

- 1.本サービスでは、お問い合わせ時・ご契約時に、お名前・会社名・商号・住所・メールアドレス、電話番号等の個人情報をご登録いただく場合がありますが、これらの個人情報はご提供いただく際の目的以外では利用いたしません。
- 2.お預かりした個人情報は、ご質問に対する回答・当社からのご連絡・制作物の提供・サービスに関するご案内等のためのメールや資料の郵送に利用するものとします。

**第27条 (個人情報の第三者への開示・提供の禁止)**

当社は、お預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合は除き、個人情報を第三者に開示しないものとします。

- ・お客さまの同意がある場合
- ・お客さまが希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合
- ・その他、お客様または当社に損害が発生、あるいはその可能性がある場合など当社がやむを得ないと判断した場合

**第28条 (個人情報の安全対策)**

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講ずるものとします。

**第29条 (ご本人の照会)**

お客さまがご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきますものとします。

**第30条 (法令・規範の遵守と見直し)**

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本規約の内容を適宜見直し、その改善に努めるものとします。

**●雑則****第31条 (登録情報の開示)**

契約者は、当社が本サービスの提供に必要な範囲において、業務委託先その他本サービスを提供するため必要な第三者に契約者の情報 (個人情報を含む) を提供することを承諾するものとします。

**第32条 (秘密保持)**

- 1.契約者および当社は、本規約に基づいて相手方から開示され、または本サービス利用の過程で取得した相手方の業務上・技術上・その他一切の情報 (個人情報を含む) については秘密情報として扱うものとし、相手方の事前の書面による承諾なく、これらの情報を公表もしくは第三者へ開示し、または本規約で定められた業務以外の目的で使用してはならないものとします。
- 2.前項の秘密保持義務は、本サービスの利用期間が終了後においても存続するものとします。

**第33条 (準拠法)**

本規約の成立・効力・履行・解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

**第34条 (疑義等の解決)**

- 1.本サービスに関して契約者と当社間で問題が生じた場合には、誠意をもって協議し、解決を図るものとします。
- 2.前項により協議しても整わざる場合は、神戸地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。
- 3.本規約に定めのない事項および解釈上疑義を生じた事項については、その都度誠意をもって協議し、処理解決するものとします。

**附則**

本規約は2019年2月1日から施行します。